

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ Телерадіокомпанія "Рубінтелеком"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 7490, Херсонська обл. м. Нова Каховка, пр. Перемоги 18 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>38740220</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	6510700000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			2000	2000			
A	B	1000	2000	3000	4000	5000	
0300	Назва телекомунікаційної послуги:						
0301							
03n+1							
0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							
04n+1							
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуга з доступу до Інтернет						
0501	Нормований час усунення пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба		0,96	1	
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,96	1	
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,96	1	
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,96	1	
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		100	100	
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		0	0	
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		100	100	
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%		0	0	

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Південні філія Державного підприємства	№ПТ-381.14 від 10.11.2014р.	№65-2878 ПТ/ХР	з 12:31 03.04.2018 до 17.17 03.04.2018
10п+1	"Український державний центр радіочастот"			

- Тільки для підприємств державного сектору.
- При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
- Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.rubintele.com

Керівник



Сівцов Ю.В.

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

Ю.В. Сівцов

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

office.rubintelecom@gmail.com

телефон:

554999299

факс:

554971955