

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2016 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "ТРК "РУБІНТЕЛЕКОМ"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 74900, Херсонська обл. м. Нова Каховка, пр. Перемоги. Буд. 13 кв. 327  (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38740220
0202	Код території за КОАТУУ <span style="float: right;">6510700000</span>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <span style="float: right;">61.10</span>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <span style="float: right;">240</span>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * <span style="float: right;">-</span>

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			1000	2000			
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000	
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>						
0301							
03n+1							
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>						
0401							
04n+1							
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет</b>						
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба		0,96	1	
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,96	1	
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,96	1	
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,96	1	
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		100	100	
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		0	0	
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		100	100	
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%		0	0	

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Південна філія Державного підприємства	№ПТ-381/14 від 10.11.2014р	№65-2839-ІТ/ХР	з 12:59 23.11.2016
10п+1	"Український державний центр радіочастот"		від 24.11.2016р	до 08:55 24.11.2016

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: **www. Rubintele.com**

**Керівник** \_\_\_\_\_ Сівцов Юрій Володимирович  
 (підпис) (П.ЛБ.)  
 м.п.

Виконавець \_\_\_\_\_ Сівцов Юрій Володимирович  
 (підпис) (П.ЛБ.)

адреса електронної пошти: [office@rubintele.com](mailto:office@rubintele.com)  
 телефон: (05549)99299  
 факс: (05549)71955